

ALGEMENE VOORWAARDEN Computens BV

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

1. In het navolgende wordt verstaan onder:
 - De voorwaarden: de in navolgende artikelen vastgelegde bepalingen en voorwaarden geldend voor de uitvoering van werkzaamheden door specialisten van Computens BV bij opdrachtgever;
 - Opdrachtgever: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Computens BV onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst, dan wel aan wie Computens BV Software of Diensten ter beschikking stelt;
 - Opdrachtnemer: Computens BV;
 - Specialist: de door Computens BV in te zetten specialist;
 - De opdracht: de projectovereenkomst(en) die als bijlage(n) bij de voorwaarden worden gevoegd.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden bevatten de volledige weergave van rechten en plichten van opdrachtgever en opdrachtnemer en treedt in de plaats van alle voorafgaande mondelinge en schriftelijke voorstellen of mededelingen met betrekking tot het onderwerp ervan.
2. Wijzigingen van deze voorwaarden of aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voorzover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien één of meer bepalingen deze voorwaarden nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
4. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, in die voege, dat de strekking van deze voorwaarden in zijn geheel behouden blijft.
5. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en plichten uit de projectovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde beschikbaar te stellen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de andere partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

Artikel 3. Inhoud van de inzet en beschikbaarheid van specialisten door Computens BV

1. Opdrachtnemer verbindt zich tot het laten verrichten van werkzaamheden voor een bepaalde periode of een bepaald te omschrijven project zoals vermeld in bijgaande projectovereenkomst.
2. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd door de Specialist vernoemd in de projectovereenkomst. In het geval dat deze Specialist elders een dienstverband aangaat of door andere op dit moment niet te voorziene omstandigheden de werkzaamheden niet naar behoren kan uitvoeren, zal de opdrachtnemer, in nader overleg en met goedkeuring van de opdrachtgever, zorgdragen dat Specialist anders dan vermeld in de projectovereenkomst wordt ingezet, ten aanzien van welke dan een nieuwe projectovereenkomst zal ontstaan.
3. Partijen kunnen een proeftijd overeenkomen van maximaal 1 maand. Indien de Specialist tijdens deze proeftijd blijkt geeft niet aan de eisen van opdrachtgever te voldoen, kan opdrachtgever de projectovereenkomst beëindigen. Uiterlijk 2 werkdagen voor het verstrijken van de proeftijd zal opdrachtgever opdrachtnemer over zijn beoordeling van de Specialist informeren.

Artikel 4. Tijdsbepaling

1. De werkzaamheden als gedefinieerd in de projectovereenkomst vangen aan op de datum vermeld in de projectovereenkomst.
2. De opdrachtgever zal een projectleider aanwijzen en diens naam voor aanvang van de projectovereenkomst aan de opdrachtnemer schriftelijk bekend maken. Indien hier wijziging optreedt, wordt dit de opdrachtnemer schriftelijk meegedeeld.
3. De projectleider vertegenwoordigt de opdrachtgever voor alle zaken de projectovereenkomst betreffende.
4. Tenzij in de projectovereenkomst anders is bepaald, geldt dat ingeval van een tussentijdse beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever een opzegtermijn van 1 maand in acht zal nemen.
5. Opdrachten tot verlenging of verkorting van de overeengekomen projectduur dienen door beide partijen schriftelijk te worden bevestigd. Voorts is voldoende een door Computens BV per telefax toegezonden schriftelijke bevestiging van de verlenging of verkorting van de overeengekomen projectduur, tenzij de opdrachtgever dit binnen 48 uur na ontvangst van de telefax schriftelijk betwist.

Artikel 5. Vergoeding

1. Voor de uitvoering van de werkzaamheden betaalt opdrachtgever aan opdrachtnemer een uurtarief, zoals vermeld in de projectovereenkomst. Dit tarief wordt jaarlijks op 1 januari alsook op 1 juli herzien en aangepast indien ontwikkelingen met betrekking tot de hoogte van de loonsom en/of de dienstreizen- en verblijfkosten en/of maatregelen van Overheidswege hiertoe aanleiding geven.
- 2.a Het normaal aantal te werken uren per week bij een volledige werkweek bedraagt 40 tenzij anders vermeld in de projectovereenkomst. Reistijd voor woon/werkverkeer valt buiten de werktijd indien gewerkt wordt op één lokatie.
- 2.b Reistijd voor woon/werkverkeer die gemaakt wordt voor overwerk valt binnen de werktijd.
3. De werkzaamheden zullen bij voorkeur binnen de normale kantooruren, van maandag tot en met vrijdag, tussen 08.00 uur en 18.00 uur worden verricht.
4. Alle werkzaamheden door Specialist van opdrachtnemer in overuren te verrichten, dienen, alvorens te worden uitgevoerd, door opdrachtnemer te worden goedgekeurd. Voor werk en overwerk in de avonden tot 24.00 uur wordt 150% en na 24.00 uur 200% van het geldende uurtarief in rekening gebracht. Voor werk en overwerk op zaterdagen, zondagen en feestdagen wordt 200% van het geldende uurtarief in rekening gebracht. Overuren zijn meeruren boven de 8 uren per dag. Incidentele overschrijding van de normale arbeidsduur met een half uur of minder wordt niet als overwerk beschouwd. Eventuele uitzonderingen op artikel 5 punt 4 staan vermeld in de project-overeenkomst.
5. Opdrachtgever en gelieerde organisaties verbinden zich met Specialist van opdrachtnemer niet voor het verstrijken van een periode van 12 maanden na beëindiging van de projectovereenkomst en met in achtname van de opzegtermijn in dienst te nemen of op enigerlei andere wijze werkzaamheden voor zich te laten verrichten. Wanneer opdrachtgever hiervan afwijkt zal hij aan opdrachtnemer een vergoeding betalen gelijk aan 30% van het geldende uurtarief vermenigvuldigd met het aantal arbeidsdagen (met een minimum van 150), van 12 maanden maal 8 uren per werkdag. Eventuele uitzonderingen van artikel 5 punt 5 staan vermeld in de projectovereenkomst.
6. In het geval dat opdrachtgever een aan opdrachtnemer verstrekte opdracht intrekt of dat de opdracht om een andere reden niet door opdrachtnemer wordt ingevuld, is het niet mogelijk om een door opdrachtnemer aangeboden kandidaat in dienst te nemen of op een andere manier voor opdrachtgever te laten functioneren binnen een termijn van 1 jaar na het vervallen van de opdracht. Mocht opdrachtgever hiertoe toch overgaan, berekent opdrachtnemer opdrachtgever een searchfee van 25% van het geldende uurtarief vermenigvuldigd met 200 arbeidsdagen maal 8 uren per werkdag.
7. De verrekening van dienstreizen-, verblijf-, en materiaal kosten vindt plaats op basis van door opdrachtnemer bij opdrachtgever ingediende declaratiestaten. Zakelijk gereden kilometers zullen à € 0,35 in rekening worden gebracht.

Artikel 6. Gedragsregels

1. Opdrachtnemer zal de bij opdrachtgever geldende huisregels in acht nemen voor zover zij niet in strijd zijn met de huisregels van opdrachtnemer. Opdrachtgever zal deze regels schriftelijk aan opdrachtnemer te beschikking stellen en opdrachtnemer over wijzigingen daarin tijdig informeren.
2. Opdrachtgever zal in zijn tijdsplanning voor (specialisten) van opdrachtnemer rekening houden met benodigde tijd voor verlof, arbeidsduurverkortingen, opleidingen en periodieke personeels-meetingen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid en verzekering

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt zich uitdrukkelijk tot het overeengekomen project, terwijl het bedrag van de eventuele schade, waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk wordt gesteld, uitdrukkelijk is beperkt tot maximaal het in rekening gebrachte deel van de projectsom met een maximum van € 1.000.000. De opdrachtgever heeft nimmer het recht haar betalingsverplichtingen op te schorten terzake een door haar of derde op Computens BV gepretendeerde vordering.
2. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade en/of kosten, voorzover deze bij de uitvoering van de werkzaamheden zijn veroorzaakt.

Artikel 8. Verantwoordingsrapportage

1. Eén keer per maand moet de in de projectovereenkomst genoemde specialist(en) bij opdrachtnemer een door hem en diens opdrachtgever ondertekende urenverantwoordingsstaat indienen. Uit deze staat moet blijken het aantal ten behoeve van het project gewerkte uren en het aantal uren met betrekking tot feest-, vakantiedagen. Opdrachtnemer ontvangt hiervan een eensluidend afschrift.

Artikel 9. Betalingen

1. De betalingen van de projectsom geschiedt op basis van maandelijks facturering (per periode).
2. Het uurtarief wordt netto-netto doorberekend, exclusief BTW.
3. Indien en voor zover de opdrachtgever bezwaren heeft tegen facturen danwel een vordering pretendeert op opdrachtnemer schort dit de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
4. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
5. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever vanaf de eerste aanmaning tot aan de dag van de algehele voldoening een vertragingsrente van 1 procent per kalendermaand aan opdrachtnemer verschuldigd. Een gedeelte van een maand wordt een volle maand gerekend, zonder enige gebrekestelling. De opdrachtgever is gehouden, naast eventuele kosten van een gerechtelijke procedure, wegens buitengerechtelijke incassokosten 15 procent van de openstaande factuurbedragen te betalen aan opdrachtnemer.
6. Alle uit deze overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen zijn nimmer vatbaar voor compensatie.

Artikel 10. Geheimhouding

1. Al hetgeen in het kader van deze projectovereenkomst aan opdrachtnemer ter beschikking en/of ter kennis komt, mag door hem noch tijdens uitvoering, noch na voltooiing van het project voor een ander doel worden gebruikt dan voor de werkzaamheden welke op grond van de projectovereenkomst worden verricht.
2. Door opdrachtnemer mogen geen inlichtingen over de werkzaamheden ingevolge de projectovereenkomst aan derden worden verstrekt, tenzij anders overeengekomen.
3. De in lid 1 en 2 van dit artikel bedoelde geheimhouding geldt ook ten aanzien van diegenen die door opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de projectovereenkomst worden ingezet.

Artikel 11. Eigendomsrechten

1. Alle resultaten van de in het kader van de projectovereenkomst verrichtte werkzaamheden worden eigendom van de opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft niet het recht de uit de werkzaamheden voortvloeiende gegevens en resultaten op enigerlei wijze openbaar te maken of aan derden te verstrekken.
2. Elke ontdekking, uitvinding, verbetering, ontwerp, tekening, berekening, formule, publikatie, foto of document, gepatenteerd of niet, gemaakt, ontdekt of ontwikkeld door opdrachtnemer in de loop van of uit kracht van werkzaamheden voor opdrachtgever zal eigendom zijn van opdrachtgever en moet worden beschouwd als vertrouwelijke informatie van opdrachtgever.

Artikel 12. Algemeen

1. Het nalaten door één der partijen om te eniger tijd enige bepaling van deze voorwaarden af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van de betrokken partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere partij op te eisen.
2. Wijzigingen van de opdracht of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voorzover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. In geval van strijdigheid tussen deze voorwaarden en het vermelde in de door opdrachtnemer aanvaarde opdracht, prevaleert hetgeen vermeld is in de opdracht.
4. Op de projectovereenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken is Nederlandse Recht van toepassing.

Artikel 13. Geschillen

1. Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de projectovereenkomst of van andere opdrachten die daaruit mochten voortvloeien, alsmede elk ander geschil ter zake of in verband met de opdracht, zal ter beslechting aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.
2. Partijen kunnen overeenkomen dat een geschil, als in het voorgaande lid bedoeld, wordt onderworpen aan arbitrage volgens een op te maken akte van compromis of dat omtrent een geschil bindend advies wordt gevraagd.
3. Een geschil is aanwezig indien een der partijen zulks in een aangetekende brief aan de wederpartij kenbaar maakt.

APPENDIX ALGEMENE VOORWAARDEN

Kantooruren

1. Het normaal aantal te werken uren per week bij een volledige werkweek bedraagt 40 tenzij anders vermeld in de projectovereenkomst.
2. De werkzaamheden zullen bij voorkeur binnen de normale kantooruren, van maandag tot en met vrijdag, tussen 08.00 uur en 18.00 uur worden verricht.

Overwerk

1. Alle werkzaamheden door de Computens BV Specialist van opdrachtnemer in overuren te verrichten, dienen, alvorens te worden uitgevoerd, door opdrachtnemer te worden goedgekeurd. Voor overwerk in de avonduren tot 24.00 uur wordt 150% en na 24.00 uur 200% van het geldende uurtarief in rekening gebracht. Voor werk en overwerk op zaterdagen, zondagen en feestdagen wordt 200% van het geldende uurtarief in rekening gebracht. Overuren zijn meeruren boven de 8 uren per dag. Incidentele overschrijding van de normale arbeidsduur met een half uur of minder wordt niet als overwerk beschouwd.

Onregelmatigheidstoeslag

1. Indien de werkzaamheden buiten de normale kantooruren (normale kantooruren zijn maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 18.00 uur) vallen, wordt een onregelmatigheidstoeslag van 125% van het geldende uurtarief in rekening gebracht voor die uren van maandag tot en met vrijdag.
2. Voor andere uren en meeruren boven 8 uren per dag zie overwerk.

Standby

1. De uren dat de Computens BV specialist direct oproepbaar en beschikbaar moet zijn voor advies en/of werkzaamheden bij opdrachtgever worden als standby-uren beschouwd. Voor standby-uren wordt 50% van het geldende uurtarief in rekening gebracht. Voor de uren dat de Computens BV zijn advies en/of werkzaamheden verricht voor de opdrachtgever worden als normale overuren beschouwd en als zodanig in rekening gebracht.

Buitenland

1. Indien de Computens BV specialist werkzaam moet zijn in het buitenland voor de opdrachtgever, worden alle gewerkte uren als overwerkuren gefactureerd met een minimum van 8 uren per dag. Voor de overige uren wordt het Standby tarief in rekening gebracht. Zie Artikel 5 van de Algemene Voorwaarden lid 2.